

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом АУК ВО «ИКЦ «Дворцовый
комплекс Ольденбургских»
от 15.03.2017 № 42

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ АУК ВО «ИКЦ «ДВОРЦОВЫЙ КОМПЛЕКС ОЛЬДЕНБУРГСКИХ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящие правила поведения посетителей АУК ВО «ИКЦ «Дворцовый комплекс Ольденбургских» (далее-правила поведения посетителей) разработаны в соответствии с Федеральными законами от 25.06.2002 № 73-ФЗ, 26.05.1996 № 54-ФЗ (в ред. от 03.07.2016), 14.03.1995 № 33-ФЗ (в ред. от 28.12.2016), основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным советом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 (в ред. от 28.11.2015), Едиными правилами организации формирования, учета, сохранения и использования музейных предметов и музейных коллекций, находящихся в музеях Российской Федерации, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 08.12.2009 № 842 и иными нормативными правовыми актами в сфере культуры.

- Настоящие правила поведения посетителей направлены на обеспечение доступа к музейным предметам, музейным коллекциям, объектам культурного наследия с учетом требований к их сохранению, содержанию и использованию, на территории объектов культурного наследия и на особо охраняемые природные территории с учетом требований к осуществлению деятельности в границах территорий объектов культурного наследия и режима особой охраны, при посещении АУК ВО «ИКЦ «Дворцовый комплекс Ольденбургских» (далее-дворцовый комплекс Ольденбургских).

- Описание посетителей:

Посетители – лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства, посещающие дворцовый комплекс Ольденбургских в познавательных, профессионально-деловых и иных целях в индивидуальном порядке или в составе экскурсионных групп (далее-посетители).

ПОСЕТИТЕЛИ ДВОРЦОВОГО КОМПЛЕКСА ОЛЬДЕНБУРГСКИХ ОБЯЗАНЫ:

- приобрести входной билет или билет на экскурсионное обслуживание для посещения объектов дворцового комплекса Ольденбургских;
- предъявить документ, подтверждающий право граждан на бесплатное или льготное посещение объектов дворцового комплекса Ольденбургских, а также право на льготное экскурсионное обслуживание¹;
- при входе в объект дворцового комплекса Ольденбургских предъявлять на контроль смотрителям входной билет или билет на экскурсионное обслуживание;
- сохранять билеты до конца посещения дворцового комплекса Ольденбургских.

ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ДВОРЦОВОГО КОМПЛЕКСА ОЛЬДЕНБУРГСКИХ:

- выполнять требования смотрителей;
- использовать тапки или бахилы, предоставляемые учреждением;
- не трогать экспонаты руками и не прислоняться к ним;
- оставлять в гардеробе: аппаратуру, сумки, превышающие размер 20х30 см., а также сумки спортивные, дорожные, хозяйственные, портфели,

¹ за исключением объекта дворцового комплекса «Свитский корпус», в экспозиционных помещениях которого предусмотрено только экскурсионное обслуживание

чемоданы, «дипломаты», сумки-рюкзаки; крупногабаритные предметы, зонты, непрозрачные полиэтиленовые пакеты, верхнюю одежду (в том числе легкие куртки, полупальто, дождевые плащи и головные уборы)²;

- держаться за поручень, не перевешиваться через поручень при пользовании лестницами, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице;

- в местах большого скопления посетителей соблюдать правила поведения в общественных местах, быть вежливыми и предупредительными, оказывать уважение беременным женщинам, женщинам с детьми, пожилым людям и инвалидам, а также людям с ограниченными возможностями здоровья;

- при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного или природного характера выполнять требования уполномоченных лиц администрации дворцового комплекса Ольденбургских, немедленно покинуть помещения объектов и территорию комплекса, соблюдая организованность и спокойствие.

НА ТЕРРИТОРИИ, А ТАКЖЕ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОБЪЕКТОВ ДВОРЦОВОГО КОМПЛЕКСА ОЛЬДЕНБУРГСКИХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- заходить за ограждения объектов, в служебные помещения, на площадки и в помещения, закрытые для посещения;

- находиться в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения или каким – либо иным образом нарушать общественный порядок;

- проносить в помещения объектов дворцового комплекса Ольденбургских напитки и продукты;

- курить в помещениях объектов и на территории дворцового комплекса Ольденбургских;

- проносить и иметь при себе огнестрельное и холодное оружие,

² за исключением объекта дворцового комплекса «Дворец Ольденбургских»

боеприпасы, наркотические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие вещества, предметы, способные причинить вред окружающим;

- осуществлять экскурсионную деятельность и проведение культурно – массовых мероприятий, распространять билеты, торговать продукцией, осуществлять любую коммерческую деятельность без согласования с руководителем дворцового комплекса Ольденбургских и оформленного договора на оказание услуг;

- наносить надписи на здания объектов, скульптуру, элементы отделки и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания; размещать рекламу и средства политической агитации;

- передвигаться и размещаться на газонах;

- засорять территорию бытовым мусором, разводить костры, собирать плоды, ягоды, грибы, цветы, ловить насекомых, птиц, животных, ломать зеленые насаждения;

- входить в помещения объектов и посещать территорию дворцового комплекса Ольденбургских с собаками;

- использовать пиротехнические средства без специального разрешения;

- взбираться на скульптуру и архитектурные элементы;

- пользоваться в экспозиционных помещениях мобильной связью;

- производить кино-теле-фотосъемку, видео-, фотосъемку мероприятий, а также постановочную видео-, фотосъемку различной тематики (свадьба, вечеринка в стиле «Ретро», love-story и т.д.) без согласования с руководителем дворцового комплекса Ольденбургских и оформленного договора на оказание услуг, а также наличия факта оплаты стоимости данного вида услуг;

- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления без специального разрешения администрации дворцового комплекса Ольденбургских;

- въезжать на территорию дворцового комплекса Ольденбургских и передвигаться на автотранспортных средствах без специального разрешения администрации дворцового комплекса Ольденбургских.

АДМИНИСТРАЦИЯ ДВОРЦОВОГО КОМПЛЕКСА
ОЛЬДЕНБУРГСКИХ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО:

- изменять режим работы дворцового комплекса Ольденбургских в сторону увеличения или сокращения по техническим причинам;

- закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов;

- установить нахождение в зале не более одной группы;

- закрыть экспозиции по иным техническим причинам;

- использовать фото-, видеоматериалы, снятые в дворцовом комплексе Ольденбургских, включая фотографии и видео с участием посетителей;

- разрешать или запрещать профессиональную фото-, видеосъемку;

- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

Нарушение посетителями настоящих правил, причинение любого ущерба имуществу дворцового комплекса Ольденбургских является основанием для привлечения их к материальной, административной или уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Контроль соблюдения настоящих правил поведения посетителей АУК ВО «ИКЦ «Дворцовый комплекс Ольденбургских» осуществляют сотрудники дворцового комплекса Ольденбургских, а также работники

привлекаемой охранной организации.

Лицо, причинившее материальный ущерб дворцовому комплексу Ольденбургских, обязано возместить его. По согласованию с администрацией комплекса возможно добровольное возмещение ущерба в сумме, оцененной экспертной комиссией.