УТВЕРЖДЕН:

приказом от 03.07.2020 № 127

директора АУК ВО ИКЦ

«Дворцовый комплекс Ольденбургских»

Салминой М.О.

**Регламент**

**по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в АУК ВО ИКЦ «Дворцовый комплекс Ольденбургских» (далее – музейный комплекс)**

В целях недопущения распространения заболевания новой коронавирусной инфекции (Covid-19) на территории музейного комплекса обеспечивается соблюдение мер предосторожности, а также проведение профилактических и дезинфекционных мероприятий при его посещении.

Деятельность музея возобновляется на основании решения губернатора Воронежской области, руководителя департамента культуры Воронежской области и по предложениям, предписаниям главного государственного санитарного врача Российской Федерации в Воронежской области.

1. Перед открытием в помещениях музейного комплекса и в выставочных залах проводится влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств, разрешенных к применению в музеях.

Проводится очистка системы вентиляции, проводится проверка эффективности ее работы.

Сотрудники, осуществляющие уборку помещений, смотрители, сотрудники музейного комплекса проходят инструктаж по применению дезинфицирующих средств, периодичности проведения обработки с фиксацией прохождения инструктажа в специальном журнале.

1. Ежедневно, перед началом работы музея и в течение рабочей смены, осуществляется контроль температуры тела сотрудников музейного комплекса с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела и/или признаками респираторного заболевания. Результаты термометрии и факты отстранения от нахождения на рабочем месте фиксируются в специальном журнале.
2. Ограничиваются контакты между сотрудниками музейного комплекса различных отделов и функциональных групп (научные сотрудники, смотрители, кассиры, технический персонал), не связанных общими задачами и производственными процессами.
3. Обеспечивается дистанционная рассадка сотрудников в рабочих кабинетах.
4. При наличии возможности отдельные категории сотрудников могут быть переведены на дистанционный режим работы.
5. Запрещается прием пищи на рабочих местах. Прием пищи осуществляется в специально выделенной комнате по заранее установленному графику с учетом соблюдения дистанции 1,5 метра. График утверждается директором музейного комплекса. Запрещается одновременное нахождение более 3-х человек. В комнате для приема пищи устанавливаются дозаторы с кожными антисептиками. Прием пищи осуществляется из индивидуальной или одноразовой посуды. Влажная уборка комнаты для приема пищи и всех рабочих поверхностей проводится ежедневно с применением дезинфицирующих средств.
6. Для работников музейного комплекса устанавливается обязательное ношение одноразовых или иных индивидуальных масок защиты с обязательной сменой каждые 3 часа. При обслуживании сотрудниками посетителей музея обязательно ношение перчаток. Кассиры, смотрители, экскурсоводы, научные сотрудники обязаны носить защитные экраны при обслуживании посетителей.
7. Осуществляется ежедневная влажная уборка всех служебных помещений и мест общего пользования с применением дезинфицирующих средств, разрешенных к применению в музеях.
8. Влажная уборка с применением дезинфицирующих средств проводится каждые 2 часа в туалетах, в том числе всех контактных поверхностей. Обеспечиваются в туалетах условия для соблюдения правил личной гигиены, устанавливаются дозаторы с кожными антисептиками для обработки рук.
9. Осуществляется дезинфекция с кратностью обработки каждые 2 часа всех контактных поверхностей и дверных ручек в экспозиционных залах, в фойе и в сувенирном магазине, поверхностей столов и оргтехники в рабочих кабинетах.
10. Осуществляется дезинфекционная обработка аудиогидов после каждого посетителя. Каждому посетителю выдается одноразовая дезинфицирующая салфетка.
11. Служебные помещения проветриваются не реже 1 раза в два часа.
12. На открытых пространствах музейного комплекса подлежат обеззараживанию поверхности парковых и входных ворот, урны, скамьи, уличные туалеты не менее двух раз в сутки в утренние и вечерние часы в отсутствие посетителей соответствующими дезинфицирующими средствами, преимущественно методом орошения с использованием средств защиты, в том числе для глаз (очки) и органов дыхания (респираторы). Защитная одежда, перчатки, очки подлежат дальнейшей дезинфекции.
13. Организовывается информирование посетителей и сотрудников музейного комплекса путем размещения текстовой и визуальной информации в кассовой зоне, на входных дверях объектов и воротах музейного комплекса о необходимости соблюдения посетителями мер по предотвращению распространения коронавируса, в том числе воздержаться от посещения музейного комплекса при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ, соблюдать правила личной гигиены, в том числе пользоваться санитайзерами, соблюдать санитарную дистанцию.
14. Посещение музейного комплекса, в том числе парковых зон, внутренней территории осуществляется только по заранее приобретенным билетам на конкретные сеансы. Временно ограничивается количество одновременно находящихся на каждой территории музейного комплекса (объектов Верхний парк, Внутренний двор и Грот музейного комплекса, Свитский корпус и Дворец) посетителей количеством не более 20 человек на каждом объекте.
15. Допускается проведение индивидуальных и групповых экскурсий общим количеством не более 5 человек и обеспечением дистанции между группами и посетителями музейного комплекса 1,5 метра.
16. Временно (до снятия всех ограничительных мероприятий, связанных с новой коронавирусной инфекцией) не допускается прием туристско-экскурсионных групп и реализация соглашений с туристическими компаниями.
17. Организовывается маршрутизация, исключающая встречные потоки, а также обеспечивающая раздельные входы и выходы как на территорию и в здания музейного комплекса, так и в выставочные залы и помещения, с установкой соответствующих указателей и ограничительных лент. В зданиях музейного комплекса, где невозможно обеспечить возможность разделения встречных потоков и раздельные входы и выходы, вход посетителей на территорию объекта музейного комплекса допускается только после выхода всех посетителей с предыдущего сеанса. В связи с этим устанавливается предельное время нахождения на объектов музейного комплекса (Свитский корпус и Дворец) – не более 45 минут. Передвижение по территории музейного комплекса (парков) должно исключать встречные потоки на одной дорожке (аллее).
18. На территорию Верхнего парка вход осуществляется через один вход, для покидания территории используется один выход (не допускается его использование для входа на территорию).
19. Вход в помещения музейного комплекса (выставочные и экспозиционные залы) допускается только при наличии гигиенической маски. Посетителям обеспечивается возможность приобретения гигиенических масок перед входом на территории.
20. Вход в сувенирный магазин возможен только посетителям музейного комплекса при приобретении входного билета, при этом обеспечивается дистанция не менее 1,5 метров между посетителями, в том числе путем нанесения соответствующей разметки.
21. Сбор использованных масок и перчаток осуществляется в полиэтиленовые пакеты с последующей их утилизацией как ТБО.
22. Продажа билетов осуществляется преимущественно дистанционно, посетителям предоставляется возможность приобрести билеты на сайте музейного комплекса, с использованием банковских карт, по возможности избегая использование наличных денежных средств. Реализация продукции осуществляется также преимущественно с использованием банковских карт.
23. Запрещается проведение в помещениях музейного комплекса массовых мероприятий (до отмены ограничительных мер).

График посещения музейного комплекса:

Верхний парк с 9:00 до 18:00 (ежедневно, кроме понедельника и вторника), четверг с 11:00 до 20:00

Внутренний двор и грот с 10:00 до 18:00

Свитский корпус и экспозиции Дворца с 10:00 до 18:00 (ежедневно, кроме понедельника, вторника), четверг с 11:00 до 20:00