

СОГЛАСОВАНО
Руководитель департамента культуры
Воронежской области



М.А. Мазур

2021 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор АУК ВО «Историко-культурный
центр «Дворцовый комплекс
Ольденбургских»



М.О. Салмина

2021 г.

Пользовательское соглашение АУК ВО «ИКЦ «Дворцовый комплекс Ольденбургских»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Банковская карта – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

Банк-эквайер – банк, осуществляющий технологическое и информационное взаимодействие, а также расчетное обслуживание Музея по операциям оплаты товаров и услуг, проведенным с помощью платежных карт в сети Интернет.

Билет – документ, изготовленный на бланке строгой отчетности (билет, экскурсионная путевка, абонемент), предоставляющий право посещения Мероприятий.

Возврат – возвращение в соответствии с условиями настоящего Соглашения стоимости Электронного заказа/стоимости Билета на условиях настоящего Пользовательского соглашения

Музей – Автономное учреждение культуры Воронежской области «Историко-культурный центр «Дворцовый комплекс Ольденбургских».

Клиент (Пользователь) – физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, использующие Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшие регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и Заказа Билетов.

Стороны – Музей, Клиент.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.

Сайт - WEB-сайт Музея, размещенный по электронному адресу: <https://dvoretsvramoni.ru/>, предназначенный для размещения информации и покупки Билетов.

Касса Музея – касса Автономного учреждения культуры Воронежской области «Историко-культурный центр «Дворцовый комплекс

Мероприятие – культурно-просветительские мероприятия на территории Музея, в том числе: посещения выставок и постоянной экспозиции Музея,

лекции, концерты, экскурсии, а также любые другие события, посещение которых возможно только при предъявлении Билета.

День посещения – день фактического получения услуг Музея.

Интервал посещения – временной период, исчисляемый в календарных днях, начиная с даты, выбранной Клиентом при оформлении электронного заказа, в течение которого Клиент имеет право посетить Мероприятие; в случае, если на Интервал посещения приходится нерабочие дни Музея, когда прием Посетителей не осуществляется, Интервал посещения не продлевается. Для мероприятий с фиксированной датой Интервал посещения составляет 1 (один) рабочий день и совпадает с Днем посещения.

Билетная система - аппаратно-программный комплекс, позволяющий Музею осуществлять реализацию входных билетов, абонементов и экскурсионных путевок в режиме реального времени на сайте Музея.

Электронный билет – документ, содержащий штрихкод, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Посредством автоматизированной Билетной системы формируется «Электронный билет» - цифровая запись билета, хранящаяся в базе данных музея в электронном виде. Распечатанный на бумаге, предъявленный на экране мобильного устройства Электронный билет может быть использован вместо Билета, т.к. содержит штрихкод, подтверждающий факт оплаты Билета на Сайте.

Заказ – должным образом оформленный на Сайте запрос на приобретение Билетов. Стоимость Заказа определяется Сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок Музея на момент оформления Заказа на Сайте.

Номер Заказа – идентификационный номер, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в Системе.

Платеж – перевод денежных средств в размере стоимости Заказа на счет Музея с помощью Банковской карты Клиента.

Подтверждение Заказа – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с Банковской карты Клиента.

Покупка – оплата Заказа, подтверждаемая Фискальным чеком (БСО) и Электронным билетом.

Расчет – прием или выплата денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за оказываемые Музеем услуги.

Держатель билета – конечный бенефициар – лицо, зарегистрированное Клиентом при Заказе Электронных билетов, которое будет посещать Музей по Электронному билету.

Держатель «Пушкинской карты» – физическое лицо, гражданин Российской Федерации в возрасте от 14 до 22 лет включительно, принимающий на добровольной основе участие в программе «Пушкинская карта».

Платформа «PRO.Культура.РФ» – автоматизированная информационная система, функционирующая на базе автоматизированной информационной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры», оператором которой является Министерство культуры Российской Федерации.

«Пушкинская карта» – предоплаченная банковская карта «Пушкинская карта», выпущенная оператором на имя гражданина с лимитом средств в 2021 году 3 тыс. рублей, с 2022 года - 5 тыс. рублей. Срок начала действия карты отсчитывается со дня достижения гражданином 14 лет и завершается по истечении 12 месяцев со дня достижения гражданином 22 лет.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует отношения между Клиентом и Музеем при оформлении и оплате Клиентом Заказа с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Музеем, регламентирует порядок использования Клиентом Сайта при Заказе Билетов и является в соответствии со ст. 426-428 ГК РФ публичным договором присоединения. Музей оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми в таком случае положениями гражданского законодательства РФ.

2.3. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту Соглашения, если не определены непосредственно по тексту, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения Клиентом своего адреса электронной почты в регистрационной форме при Заказе Электронных билетов.

3.2. Музей имеет право вносить изменения в Соглашение путем опубликования новой редакции соглашения на Сайте без дополнительного уведомления Клиента, а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем, что при каждом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения в

действующей редакции. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Музея по адресу: <https://dvoretsvramoni.ru/bilety/>

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается отметкой поля «Согласен с условиями пользовательского соглашения» и размещением своего электронного адреса в регистрационной форме

3.4. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, производимых Музеем, что означает отказ Клиента от использования услуг Сайта в любых целях, кроме как для получения информации.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при Заказе Электронных билетов.

4.2. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;
- ввести ФИО Держателя билета (см. п. 5.5 настоящего Соглашения);
- выразить свое согласие с условиями Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.3. Соглашения.
- при оформлении льготного/бесплатного билета ввести номер документа, подтверждающего льготу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия Соглашения.

5.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте в соответствии с условиями Соглашения.

5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах/ Электронных билетах и ценах на Билеты/ Электронные билеты, указанных на Сайте.

5.4. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по штрих-коду Электронного билета (распечатанного или сохраненного на электронном носителе). В случае проблем со считыванием штрих-кода на турникетах или иных причин Клиент имеет право обменять Электронный билет на Билет в Кассе Музея на основании Электронного билета или по Номеру Заказа (при предъявлении документов, подтверждающих личность владельца Электронного билета).

5.5. Клиент вправе приобрести Электронный билет для другого лица (Держателя билета), указав при оформлении Заказа его ФИО, кроме Держателя «Пушкинской карты».

5.6. Держатель билета обязан по запросу сотрудников Музея (билетных кассиров, контролеров билетов, администраторов) предъявить документ, подтверждающий личность Держателя и его право на льготы (при наличии льгот).

5.7. «Пушкинская карта» может использоваться Держателем «Пушкинской карты» исключительно для оплаты билета (билетов) на посещение мероприятия (мероприятий), включенных в реестр мероприятий, в том числе с использованием мобильного приложения на платформе «PRO.Культура.РФ». Использование «Пушкинской карты» для совершения иных операций не допускается.

5.8. Держатель «Пушкинской карты» не имеет права передавать «Пушкинскую карту» или именной билет третьим лицам, а также приобретать Билет по «Пушкинской карте» для третьих лиц.

5.9. При посещении мероприятий для подтверждения личности Держатель «Пушкинской карты» обязан по запросу сотрудников Музея (билетных кассиров, контролеров билетов, администраторов) предъявить основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения на платформе «Госуслуги.Культура».

5.10. Клиент обязан учитывать информационные сообщения Музея (п. 6.6 настоящего Соглашения), а также информировать Держателя билета об условиях настоящего Соглашения и всех информационных сообщениях о посещении мероприятия, направляемых Музеем Клиенту.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ

6.1. Музей предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Электронных билетов через Сайт Музея в соответствии с условиями Соглашения.

6.2. К посещению Музея по билетам для льготной категории допускаются лица, предъявившие документы, подтверждающие их право на льготу. В случае отсутствия соответствующего документа Заказ считается недействительным.

6.3. Музей обязан указать на Сайте цену Билетов/Электронных билетов, которые доступны для Заказа.

6.4. Музей имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов/Электронных билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость ранее оплаченных Заказов остается неизменной.

6.5. В случаях, предусмотренных условиями Соглашения, Музей имеет право аннулировать Заказы пользователя, нарушающего условия данного Соглашения.

6.6. Музей имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа).

6.7. Музей имеет право по своему усмотрению устанавливать лимиты на количество приобретаемых Клиентом Электронных билетов.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ

Каждый Электронный билет Заказа – именной Электронный билет.

Один Заказ дает возможность приобрести не более пяти именных Электронных билетов.

При оформлении Заказа необходимо дать свое согласие на обработку персональных данных и заполнить поля: ФИО получателя (Посетителя), номер мобильного телефона и адрес электронной почты для обратной связи.

Электронный билет должен быть оформлен на конкретное лицо (Посетителя) с указанием его фамилии, имени. При оформлении льготного Электронного билета необходимо дополнительно указать номер документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ или ЕАЭС, справка из УФМС России, свидетельство о рождении); для оформления бесплатного Электронного билета в Заказе – номер документа, подтверждающего право на бесплатное посещение.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с пунктом 9 данного Соглашения.

Заказ, состоящий только из бесплатных Электронных билетов, не может быть сформирован, т.к. процедура оформления Заказа требует списания денежных средств с Банковской карты Клиента.

Бесплатные Билеты можно оформить в билетной кассе АУК ВО «ИКЦ «Дворцовый комплекс Ольденбургских» в день посещения при предъявлении документа, подтверждающего право на бесплатное посещение.

7.1. Валюта Платежа.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой возврата денежных средств на банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения Покупки при оплате Банковской картой.

7.2.1. После выбора интересующих Электронных билетов Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Заказать» и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа.

7.2.3. При оформлении Заказа для проведения Платежа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты снимается/списывается сумма в размере стоимости Заказа.

7.2.4. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена unsuccessfully, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2.1 – 7.2.3.

7.2.5. При получении Музеем информации от Системы об успешном Платеже Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, ссылку на Электронный билет для его распечатывания либо получения номера Заказа.

7.2.6. Электронный билет Клиент может обменять в Кассе Музея на Билет не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса на Мероприятие или не позднее 1 часа до закрытия Музея (в соответствии с расписанием работы Музея или сеансов, установленных на текущий период времени).

7.2.7. Для получения Билетов в кассе необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность получателя Билетов, указанный в регистрационной форме Заказа и распечатанный или сохраненный в электронном виде Электронный билет или назвать Номер Заказа Электронного билета. Для получения льготно/бесплатного Билета необходимо дополнительно

предъявить документ, подтверждающий право на льготу, указанный в регистрационной форме Заказа.

7.3. Музей имеет право отказать Клиенту в выдаче Билетов в следующих случаях:

а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента;

б) если Билеты по соответствующему Электронному билету были выданы Клиенту ранее;

в) при не предоставлении получателем Билетов документов, указанных в п. 7.2.7 Соглашения;

г) несовпадения данных ФИО получателя Билетов, указанных в Электронном билете, данным предъявленного документа согласно п. 7.2.7, удостоверяющего личность получателя Билетов;

д) если вход в Музей осуществлен по Электронному билету с гашением на турникете.

7.4. Отказ Музея в выдаче Клиенту Билетов по указанным в п. 7.3 случаях, будет признаваться Музеем и Клиентом, состоявшимся по вине Клиента, и освобождает Музей от Возврата Клиенту суммы Платежа соответствующего Заказа. Если Клиент фактически не получил Билеты по соответствующему Заказу в указанный в п. 7.2.6 срок, то данное событие является достаточным основанием для Музея прекратить свои обязательства по Соглашению в одностороннем порядке и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.5. В случае одностороннего отказа Клиента от приобретенных установленным Соглашением порядке Электронных билетов, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 8 настоящего Соглашения.

7.6. Безопасность Платежей.

7.6.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.6.2. Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера «Сбербанк» (ПАО), сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

7.7. Аннулирование Заказа.

7.7.1. Музей вправе аннулировать Заказ в случаях, если оплата Заказа была не завершена и/или завершена неуспешно.

7.7.2. Музей имеет право в случае неполучения через один час после оформления Клиентом Заказа на Сайте подтверждения об успешном Платеже от Системы аннулировать Заказ.

7.7.3. Музей вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа, при этом, Клиенту возвращается сумма в размере 100% от стоимости Заказа на Банковскую карту, с которой был совершен Платеж.

7.8. Информационная поддержка Клиента.

7.8.1. По всем вопросам, претензиям и пожеланиям, связанным с осуществлением Платежа с использованием Банковской карты Клиент должен обращаться в круглосуточную службу поддержки Банка - эквайера «Сбербанк» (ПАО).

7.8.2. По всем вопросам, претензиям и пожеланиям, не связанным с осуществлением Платежа Клиент может обратиться в Музей по телефону +7(900)301-49-74 (с 09-00 до 17-00 в будние дни) или по электронной почте ramon-dvoretz@yandex.ru.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖА

Возврат билетов Музеем осуществляется в соответствии с Федеральным Законом №193-ФЗ от 18.07.2019 «Правила и условия возврата билетов, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и

именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий» и Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения":

8.1. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Музеем мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации 100 процентов цены билета.

8.2. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Музеем мероприятия по причинам, не предусмотренным п.8.1, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

8.3. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Музеем мероприятия по причинам, не предусмотренным п.8.1, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки **не возвращается**.

8.4. Для абонементов на проводимые Музеем мероприятия днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом мероприятия.

8.5. Возврат Билетов по инициативе Музея осуществляется в случае отмены/замены Мероприятия, если Билеты подлежат Возврату, а также в

случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа. Музей производит аннулирование Заказа и возвращает Клиенту Платеж в полном объеме. Музей информирует Клиента об отмене, замене, переносе Мероприятия путем размещения информации на сайте Музея.

8.6. Возврат Платежа за оплаченный Заказ проводится только за заказы, оформленные на Сайте Музея при помощи Банковской Карты и не полученные в Кассах. Возврат осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

8.7. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен заполнить заявление в электронной форме (далее – Заявление). В Заявлении необходимо указать: ФИО Клиента, ФИО получателя Билетов, номер Заказа, паспортные данные Клиента, адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа, имя владельца банковской карты (латиницей, как на карте; имя владельца), последние 4 цифры номера Банковской карты, с которой был произведен Платеж, дату Заказа, сумму Заказа, причину возврата и отправить его по электронной почте по адресу: ramon-dvoretz@yandex.ru. Скачать бланк Заявления. Запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты, указанного Клиентом при оформлении Заказа.

8.8. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется с понедельника по пятницу с 10 до 17 часов (время московское). Запрос принимается Музеем в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 8.7. Срок обработки запроса до момента принятия решения о возврате – до 10 (Десяти) рабочих дней. Длительность срока возврата денежных средств на счет Клиента не зависит от Музея и регулируется правилами Платежной системы.

8.9 Музей имеет право изменить Порядок возврата билетов, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Музей обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с применимым законодательством. Музей обрабатывает персональные данные

Клиента в целях предоставления Клиенту услуг. Музей принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.3. При выражении согласия с условиями Соглашения Клиент дает согласие на обработку Музеем персональных данных, указанных Клиентом при регистрации на сайте как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с момента вступления в силу Соглашения либо до письменного отзыва.

9.4. Музей не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

9.5. Музей вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Стороны соглашаются о том, что Сайт является альтернативной (дополнительной) возможностью предварительного Заказа и Покупки Электронных билетов, что не лишает Клиента возможности приобрести Билеты без использования Сайта (в Кассах Музея) в случаях неисправности работы Сайта, его приостановки или прекращения действия.

10.2. Музей прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта. Однако Музей не гарантирует: что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента; Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

10.3. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск.

10.4. Музей не несет ответственности по договорам, заключенным между Клиентом и третьими лицами в отношении Билетов/Электронных билетов.

10.5. Музей имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. При этом все приобретенные до этого момента через Сайт Электронные билеты сохраняют свою силу. Музей не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

10.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-технологическом обеспечении третьих лиц, которые по условиям договора обеспечивают работу Сайта, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

10.7. Музей не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков, возникших в связи с использованием или невозможностью использования Сайта.

10.8. Музей не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями.

10.9. При любых обстоятельствах ответственность Музея перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов/Электронных билетов.

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного

характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.11. Музей не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Музеем, определяет условия пользования Сайтом для получения информации, Заказа и Покупки Электронных билетов. В случае возникновения противоречий текст Соглашения в редакции, размещенной на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любыми иными редакциями Соглашения.

11.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Музеем и Клиентом регулируются законодательством РФ.

11.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия Музей и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.

11.4. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.5. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего Соглашения.

11.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Музея.